

Questions générales relatives à la numérisation (Tout ce qu'il faut savoir sur digital tv: www.cablecom.ch/fr/ueber_digitaltv)

Pourquoi parlons-nous à l'heure actuelle de télévision numérique?

Il se produit aujourd'hui pour la télévision ce qui s'est déjà passé depuis longtemps pour la machine à écrire ou le téléphone: la numérisation a permis l'introduction d'ordinateurs personnels et de téléphones mobiles sans lesquels nous ne pouvons aujourd'hui plus imaginer notre quotidien.

- Un changement de paradigme a lieu en ce moment dans l'Europe toute entière – à bas la télévision analogique, vive la télévision numérique.
- La Suisse se doit de suivre cette évolution.
- Cablecom pousse également, en tant que pionnier TV, à la numérisation de la Suisse.

Qu'apporte la télévision numérique à nos clients?

La numérisation enrichit l'expérience télévisuelle du client:

- Le client devient directeur des programmes: chacun détermine en toute autonomie quelles émissions il/elle veut voir.
- Les clients jouissent d'une nouvelle expérience télévisuelle: une excellente qualité d'image (standard et HDTV), Dolby Digital et une grande diversité de programmes.
- Une télévision adaptée aux besoins: cablecom offre des chaînes spécialisées pour tous les goûts.
- Des films sur demande à commander (Pay per view).
- Simplicité: les appareils peuvent être commandés selon le principe du «plug and play».

Les clients doivent-ils acheter un nouveau téléviseur pour la télévision numérique?

Non, les clients ne doivent pas acheter de nouveau téléviseur.

Les clients ont en fait besoin d'une Set-Top-Box pour la réception des chaînes numériques, laquelle peut en principe être branchée à tout type de téléviseur.

Le branchement de cette Set-Top-Box est-il compliqué?

L'installation de la Set-Top Box est simple:

vous recevez la Box par la Poste. Vous branchez la Box au réseau d'alimentation, branchez le câble d'antenne dans la Box et reliez celle-ci avec le câble fourni au téléviseur – et vous voilà déjà arrivé dans l'univers de la télévision numérique.

Mutation de canaux analogiques dans l'offre numérique 2007 – Suisse alémanique

En Suisse alémanique, quelles chaînes sont mutées dans l'offre numérique?

Cablecom mute les chaînes suivantes de l'offre analogique dans l'offre numérique en deux phases:

- Le 3 avril 2007
 - n-tv allemand
 - WDR allemand
 - Canale 5 italien
- Le 26 juin 2007
 - TF1 français
- Le 31 août 2007
 - U1 TV allemand
- mi novembre 2007
 - HSE 24 allemand

Quelles sont les exceptions en Suisse alémanique?

Il existe des exceptions en terme de mutation de chaînes dans les régions suivantes:

Canton de Berne:

- Le 3 avril 2007
 - n-tv allemand
 - WDR allemand
 - Canale 5 italien
- Le 26 juin 2007
 - M6 français
- Le 31 août 2007
 - U1 TV allemand
- mi novembre 2007
 - HSE 24 allemand

Ville de Bienne:

- Le 3 avril 2007
 - BR Bayrischer Rundfunk allemand
 - Canale 5 italien
- Le 26 juin 2007
 - TMC – Tele Monte Carlo français
- Le 31 août 2007
 - U1 TV allemand
- mi novembre 2007
 - HSE 24 allemand

Bâle-ville

- Le 31 août 2007
 - U1 TV allemand
- mi novembre 2007
 - HSE 24 allemand

Pourquoi cablecom supprime-t-elle les chaînes analogiques?

- De la place supplémentaire est requise pour l'extension de la plate-forme numérique sur le réseau, afin de muter les chaînes analogiques dans l'univers numérique. Huit programmes numériques peuvent également être diffusés pour un seul programme analogique. Pour créer de la place, cablecom doit muter jusqu'à six canaux analogiques supplémentaires dans l'offre numérique.
- L'avenir appartient à la télévision numérique. C'est ainsi que la SRG passera d'ici à la fin 2007 à la diffusion de signaux terrestres numériques. Depuis le 24 juillet 2006, elle ne diffuse plus que le signal terrestre numérique dans le Tessin.

Quels sont les critères de sélection des chaînes?

Lorsqu'un programme dispose d'une concession régionale ou nationale, respectivement d'un statut de Must-Carry, il ne fait pas l'objet d'une migration.

Afin de tenir compte le mieux possible des souhaits de programmes de nos clients, le critère central de sélection est l'utilisation effective du programme (indice d'écoute actuel) de chaque chaîne. Mais des obligations contractuelles existantes nous engageant à diffuser jusqu'à nouvel ordre certains programmes, ont dû en partie être considérées.

Quelles démarches dois-je entreprendre pour pouvoir revoir les chaînes mutées?

- L'intégralité des chaînes mutées de l'offre analogique vers l'offre numérique, est comprise dans l'offre numérique de base. Cela vaut également pour les chaînes TV interrompues sous leur forme analogique au cours des dernières années.
- Afin que votre téléviseur actuel (vous n'avez pas besoin d'un téléviseur neuf!) puisse muter les données numériques en images et fonctions télévisuelles, un petit appareil supplémentaire nommé «Set-Top Box» est requis.
- Depuis le 1^{er} avril 2007, l'offre de base de la cablecom mediabox (sans fonction d'enregistrement) est disponible pour **CHF 6.-** par mois (en location) ou peut être achetée au prix unique de CHF 150.-.

Le **cablecom mediabox recorder** avec fonction d'enregistrement coûte depuis le 01.04.2007 **CHF 20.-/mois** et offre une multitude d'avantages par rapport à la mediabox (sans fonction d'enregistrement).

Que fait cablecom de la place ainsi libérée?

- A partir du 24 juillet, l'offre Teleclub sera disponible via la plate-forme numérique de cablecom digital tv (avec laquelle une seule Set-Top-Box est dorénavant requise).
- Cablecom commercialisera en 2007 la télévision à haute définition (HDTV), ce qui signifie pour tous les détenteurs de téléviseurs à écran plat une grande avancée en termes de qualité de son et d'image.

Pourquoi des mutations de fréquences ont-elles lieu sur les différents réseaux?

Les raisons d'une mutation de fréquence sont souvent diverses:

- Certaines fréquences ne peuvent pas être utilisées pour la transmission de TV numérique
- Pour éviter d'avoir des chaînes TV sur des fréquences perturbées
- À des fins d'harmonisation entre les différents réseaux

Comment puis-je programmer mon téléviseur afin de replacer la chaîne xy au même emplacement de la télécommande?

Le mode d'emploi individuel de chaque téléviseur contient les informations sur le mode de recherche et de programmation des chaînes/fréquences.

Votre distributeur spécialisé en TV/radio peut procéder au paramétrage des chaînes pour votre compte. Cette prestation de service du distributeur spécialisé est toutefois payante (les frais doivent être à la charge du client).